

ACTA DE REUNIÓN

Area / Tema: COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA		
Ciudad y fecha: Manizales, 12 de septiembre 2025		
Hora inicio: 3: PM	Hora final: 4.20 PM	Lugar: Sala de juntas

Asistentes:

Nombre:	Cargo:	Programa:	Firma:
JENNY ALEXANDRA	JEFE ENFERMERA	CALIDAD	
ISABEL CRISTINA	MEDICA	COORDINACION MEDICA	
NORMA SALGADO	JEFE ENFERMERA	SEGURIDAD DEL PACIENTE	
CLARA INES	REPRESENTANTE POR ASOCIACION DE USUSRIOS	ASOCIACION DE USUARIOS	
BIVIANA OSORIO	REPRESENTANTE POR ASOCIACION DE USUSRIOS	ASOCIACION DE USUARIOS	
NELLY JANETH RAMIREZ	LIDER	SIAU	

Orden del día:

- Verificación del quórum
- Desarrollo de la reunión
- Informe de pqrsl del mes de agosto
- Informe de encuestas de satisfacción del mes de agosto
- Se habla sobre la importancia de brindar un excelente servicio, basado en agendamiento de terapias, verificación de autorización, informar cual es el plan de manejo de sus terapias y también informar cuando se va generar el cambio de profesional
- Verificación del agendamiento mensual que tiene cada usuario ya que muchas veces se pasa de la fecha estipulada para la visita mensual
- Se informa sobre el tiempo que se tiene para cumplir con las visitas prioritarias



- Cierre final de la reunión.

Desarrollo de la reunión:

- Se verifica quórum, encontrándose todos los asistentes a la reunión y así poder dar inicio sin ningún inconveniente
- Siendo las 3 pm, se da inicio al desarrollo del comité de ética hospitalaria abordándose todos los temas del orden del día
- Se brinda informe de pqrsl donde en el mes de agosto se obtiene un total de 2 quejas de las cuales pertenecen al programa de Cronicos 3 felicitaciones de los programas paliativos y Cronicos, las cuales fueron remitidas a las áreas encargadas y se realizó respuesta directa al paciente y familiares en los tiempos establecidos.
- Se entrega informe de encuestas de satisfacción del mes de mayo donde se encuestaron 161 usuarios del programa agudos, dejando un grado de satisfacción del 100 % para la IPS en atención domiciliaria de parte de nuestros profesionales
- Se Deja claro que una excelente atención domiciliaria es una inversión en la dignidad y el bienestar de las personas que necesitan asistencia, asegurando que reciban una atención integral, profesional y profundamente humana en el lugar donde más cómodos se sienten que es su hogar. La importancia de informar al usuario sobre un cambio de profesional asignado (ya sea un médico, enfermero, terapeuta o cuidador) es crucial, especialmente en la atención domiciliaria, donde se establece una relación de confianza e intimidad con el paciente y su familia. Comunicar este cambio de manera efectiva y con anticipación no es solo una formalidad administrativa, sino un pilar de la calidad asistencial y la seguridad del paciente.
- A explicación sobre el plazo de 72 horas de las visitas prioritarias es esencial para que el usuario pueda tomar decisiones informadas sobre su salud, gestionar su entorno familiar durante la espera y confiar en que el equipo de atención domiciliaria tiene un plan estructurado para manejar situaciones clínicas importantes para cada manejo del paciente.
- Se Cierra reunion dejando como compromiso el mejoramiento continuo de cada proceso de la instucion y verificar que cada dia funcione de la mayor manera para el baneficio del afiliado.

Compromisos adquiridos:

+57 315-245-2139
+57 316-019-0020

siau@vivessalud.com
www.vivessalud.com

Carrera 23 B # 65 a 54
Barrio Guayacanes

No.	Compromiso	Responsable(s)	Fecha de control del compromiso
1	Cumplir con la próxima reunión del comité de ética.	Nelly Janeth Ramirez	23 de octubre
2	Trabajar en el mejoramiento de la calidad de nuestros servicios.		

Elaboró:

NELLY YANETH RAMIREZ



+57 315-245-2139
+57 316-019-0020



siau@vivessalud.com
www.vivessalud.com



Carrera 23 B # 65 a 54
Barrio Guayacanes